

UMOWA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE
„KORPUS WSPARCIA SENIORÓW ” na rok 2022 – MODUŁ II - Usługa „opieki na odległość”
(wzór)

Zawarta w dniu2022 r. w Dąbrowie Tarnowskiej pomiędzy:
Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny w Dąbrowie Tarnowskiej, ul. Kościuszki
15a, 33- 200 Dąbrowa Tarnowska, reprezentowanym przez Panią Katarzynę Hałun - Dyrektor
MOPSiWR,
zwanym dalej „Gminą” lub „Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny w Dąbrowie
Tarnowskiej”,
a
Panią/Panem
zamieszkałą/ym w
ul.,
PESEL, nr tel., e-mail:/jeśli dotyczy/:
- zwaną/ym dalej „Odbiorcą”

§1. Przedmiot umowy

- 1.1.** Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie Odbiorcy przez Gminę wsparcia w ramach udziału w Programie pn. „Korpus Wsparcia Seniora” – usługa Teleopieki, zwanym dalej Programem.
- 1.2.** Program w zakresie usługi Teleopieki jest realizowany na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą a HRP Care Sp. z o.o., ul. W. Tymienieckiego 19 a, 90 - 349 Łódź, REGON: 101579430, NIP: 9471982088 jako dostawcą usługi, Regulaminu Programu oraz niniejszej umowy.
- 1.3.** Wsparcie zostanie udzielone Odbiorcy w następujących formach:
 - 1.3.1.** Udostępnienie „opaski bezpieczeństwa” (zwanymi również „Teleopaskami” lub „opaskami”) czyli urządzenia elektronicznego, zakładanego na nadgarstek, wyposażonego w kartę SIM, adapter i kabel zasilający, z możliwością połączenia głosowego z Centrum Teleopieki, pozwalającego na monitorowanie funkcji życiowych, wyposażone m.in. w przycisk SOS (alarmowy) i posiadające również funkcje pomiaru temperatury, ciśnienia, pulsu oraz lokalizacji jej użytkownika,
 - 1.3.2.** dostęp do systemu informatycznego „opieki na odległość”: „opaska bezpieczeństwa” umożliwi kontakt z ratownictwem medycznym w przypadku potrzebnej pomocy 24 godziny/dobę w sytuacji nagłego pogorszenia samopoczucia, czy zachorowania Odbiorcy. Po naciśnięciu przycisku SOS „opaska bezpieczeństwa” łączy się z numerem Centrum Teleopieki, który udziela adekwatnej do sytuacji oraz możliwości pomocy w tym m.in. informuje wskazane osoby do kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy lub/ i kontaktuje się z samym Odbiorcą poprzez „opaskę bezpieczeństwa”,
 - 1.3.3.** opieka Centrum Teleopieki: Centrum Teleopieki działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, monitorując zdarzenia dotyczące Odbiorcy, w tym aktywności SOS, alerty dotyczące monitorowanych parametrów i podstępujących zgodnie z przyjętymi procedurami alarmowymi,
 - 1.3.4.** wsparcie Centrum Technicznego Teleopieki: dostępne pod numerem telefonu 690 815 100 w godzinach 8.00-14.00 w dni robocze. Pod podanym numerem telefonu można zgłaszać problemy z użytkowaniem Opaski, nie wynikające z awarii czy usterek.

§2. Warunki korzystania ze wsparcia

- 2.1.** Odbiorca oświadcza, iż został pouczony o odpowiedzialności za składania niezgodnych z prawdą oświadczeń i potwierdza, że dane przedstawione w formularzu zgłoszeniowym udziału w Programie pozostają zgodne z prawdą i aktualne.
- 2.2.** Udział w Programie jest bezpłatny, tj. od Odbiorcy nie są pobierane żadne opłaty z tytułu udziału w Programie i korzystania z oferowanych w Programie form wsparcia, pod warunkiem spełnienia przez Odbiorcę warunków opisanych w umowie.
- 2.3.** Wskazane w §1 umowy wsparcie będzie świadczone przez okres realizacji Programu.

§3. Teleopaska

3.1. Odbiorca zobowiązuje się do:

- 3.1.1. dbania o powierzoną „opaskę bezpieczeństwa”, w tym w szczególności do nie wystawiania Teleopaski na działanie otwartego ognia, działanie wysokich lub ujemnych temperatur, długotrwałe działanie promieni słonecznych,
- 3.1.2. nieotwierania i nie rozkręcania obudowy i nieusuwania/niewyciągania samodzielnie karty SIM umieszczonej w „opasce bezpieczeństwa”. Usunięcie karty SIM z opaski pozbawia ją możliwości kontaktu z Centrum Teleopieki i w takim przypadku usługa Teleopieki objęta niniejszą umową nie będzie mogła być świadczona wyłącznie z winy użytkownika „opaski bezpieczeństwa” przez czas w jakim karta SIM nie znajduje się w „opasce bezpieczeństwa”,
- 3.1.3. do pozostawienia oryginalnego paska „opaski bezpieczeństwa”, chyba, że Gmina udzieli w danym uzasadnionym przypadku pisemnej zgody na wymianę paska. W każdym innym przypadku wymiana paska będzie oznaczała nieuprawnioną ingerencję w „opaskę bezpieczeństwa”,
- 3.1.4. korzystania z „opaski bezpieczeństwa” w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, rozsądny i racjonalny, w tym do stałego dbania o stan naładowania baterii, w przypadku rozładowania baterii w opasce, Gmina, Centrum Teleopieki ani inny podmiot nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia pomocy użytkownikowi „opaski bezpieczeństwa”,
- 3.1.5. niezwłocznego zgłaszania sytuacji braku sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania użytkownika „opaski bezpieczeństwa” lub wystąpienia innych okoliczności mogących zakłócić korzystanie z niej. Zgłoszeń należy dokonywać na numer Centrum Teleopieki, dostępny przez całą dobę, każdego dnia, dołączony do instrukcji użytkownika „opaski bezpieczeństwa”,
- 3.1.6. niezwłocznego zgłaszania ewentualnych usterek/błędów „opaski bezpieczeństwa” lub jej osprzętu, ich uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży itp., zgłoszeń należy dokonywać na numer Centrum Technicznego w terminach i godzinach wskazanych w Regulaminie,
- 3.1.7. niewykorzystywania „opaski bezpieczeństwa” i/lub znajdującej się w niej karty SIM do wykonywania połączeń innych niż na numery Centrum Teleopieki ani do celów nie związanych z przedmiotem niniejszej umowy,
- 3.1.8. korzystania z „opaski bezpieczeństwa” wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Włączenie „opaski bezpieczeństwa” za granicą może skutkować naliczeniem opłaty z tytułu roamingu danych lub innymi kosztami zależnymi od zagranicznego operatora, koszty te ponosi wyłącznie użytkownik „opaski bezpieczeństwa”,
- 3.1.9. nie przekazywania „opaski bezpieczeństwa” (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu żadnym osobom trzecim, jak również nie wywożenia „opaski bezpieczeństwa” (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu poza terytorium Polski, Odbiorca akceptuje, że w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Odbiorcę tego obowiązku, Odbiorca może zostać wykluczony z udziału w Programie z jego wyłącznej winy i w takim przypadku Odbiorcy nie przysługują żadne roszczenia wobec podmiotów realizujących Program,

- 3.1.10. zwrotu „opaski bezpieczeństwa” wraz z pełnym jej wyposażeniem, w tym kartą SIM, do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny w Dąbrowie Tarnowskiej, ul. Kościuszki 15A, 33 -200 Dąbrowska Tarnowska, po zakończeniu umowy, niezależnie od tego z jakiego powodu została zakończona.
- 3.2. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że pomiary dokonywane na „opasce bezpieczeństwa” mają charakter pomocniczy i poglądowy, i nie zastępują pomiarów wykonywanych przez specjalistyczne urządzenia pomiarowe, a celem wykonywania pomiarów na „opasce bezpieczeństwa” jest wyłącznie wykrycie wskazań do wykonania badania kontrolnego na innym urządzeniu medycznym w szczególności w placówce medycznej.**
- 3.3.** Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że świadczenie na jego rzecz usług Teleopieki w ramach Programu, odbywa się wyłącznie na obszarze Gminy, na terenie której zamieszkuje.
- 3.4.** Odbiorca akceptuje, iż z przyczyn technicznych mogą występować przerwy w świadczeniu usług Teleopieki.
- 3.5.** Gmina ani żadne podmioty działające we współpracy z Gminą w celu realizacji usługi Teleopieki, a także podmioty biorące udział w realizacji Programu nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia lub uszczerbek na zdrowiu wynikające z użytkowania „opaski bezpieczeństwa”, a w szczególności wynikające z nieprawidłowego jej użytkowania.
- 3.6.** Gmina ani żadne podmioty działające we współpracy z Gminą w celu realizacji usługi Teleopieki, a także podmioty biorące udział w realizacji Programu nie ponoszą odpowiedzialności oraz nie pokrywają kosztu z tytułu nieuzasadnionego wezwania służb medycznych jeśli nastąpiło ono na wniosek Odbiorcy.
- 3.7.** Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi rozmowy z Centrum Teleopieki są nagrywane i wyraża na to zgodę.

§4. Wypowiedzenie umowy. Wygaśnięcie umowy

- 4.1.** Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania przez obie Strony do dnia 31 grudnia 2022 r.
- 4.2.** Umowa może zostać wypowiedziana przez Gminę w trybie natychmiastowym z ważnych powodów, w tym w szczególności w przypadku:
- 4.2.1. wystąpienia przyczyn uniemożliwiających świadczenie usług Teleopieki na rzecz Odbiorcy, w szczególności przyczyn technicznych;
 - 4.2.2. naruszenia przez Odbiorcę postanowień niniejszej Umowy lub postanowień innych dokumentów obowiązujących w ramach Programu;
 - 4.2.3. zaprzestania realizacji Programu lub dokonania w nim zmian uniemożliwiających dalsze świadczenie usług Teleopieki;
 - 4.2.4. nieusprawiedliwionego zaprzestania korzystania ze wsparcia przez okres dłuższy niż tydzień, rozumianego jako pozostawienie nieaktywnej Teleopaski wskutek braku jej ładowania lub wskutek pozbawienia jej karty SIM;
 - 4.2.5. wielokrotnego nieuzasadnionego wykorzystania przycisku SOS w „opasce bezpieczeństwa” (tzn. w przypadku, gdy nie wystąpiła sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia);
 - 4.2.6. trwałego uszkodzenia „opaski bezpieczeństwa” z winy Odbiorcy, w tym uszkodzenia karty SIM lub dodatkowego osprzętu.
- 4.3.** Umowa może zostać rozwiązana w każdej chwili za pisemnym porozumieniem stron.
- 4.4.** Umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym w wyniku zgonu Odbiorcy.
- 4.5.** Odbiorca ma prawo do rozwiązania umowy w każdym momencie. Rozwiązanie umowy przez Odbiorcę wymaga złożenia do Gminy pisemnego oświadczenia w tym zakresie i następuje z dniem jego doręczenia do Gminy.
- 4.6.** W przypadku wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania lub upływu okresu jej wypowiedzenia, Odbiorca zobowiązuje się zwrócić powierzoną mu „opaskę bezpieczeństwa” w terminie do 14 dni od zakończenia. „Opaskę bezpieczeństwa” należy zwrócić do Miejskiego Ośrodka Pomocy

Spółecznej i Wsparcia Rodziny w Dąbrowie Tarnowskiej, ul. Kościuszki 15A, 33- 200 Dąbrowa Tarnowska.

- 4.7. Dokonanie zwrotu „opaski bezpieczeństwa” zostanie potwierdzone na piśmie (przy czym w przypadku uszkodzenia opaski itp. - ze wskazaniem występujących wad).

§5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Postanowienia niniejszej umowy podlegają prawu polskiemu.
- 5.2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają zapisy Regulaminu. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, rozumie je i akceptuje.
- 5.3. Wszelkie spory między Gminą a Odbiorcą związane z realizacją niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Gminy.
- 5.4. Odbiorca nie ma prawa przenoszenia praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na jakikolwiek podmiot trzeci. Nie wyłącza to uprawnień Opiekuna działającego w imieniu Odbiorcy wsparcia w zakresie wskazanym w Regulaminie Programu.
- 5.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie, znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu udziału w Programie.
- 5.6. Odbiorca oraz Opiekun oświadczają, że zapoznali się z zawartą w Regulaminie udziału w Programie klauzulą informacyjną dotyczącą zakresu i celu przetwarzania podanych przez nich danych osobowych w Programie, rozumieją ją, wyrażają zgodę na jej postanowienia i nie wnoszą w tym zakresie uwag.
- 5.7. Umowę sporządzono w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
- 5.8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
I WSPARCIA RODZINY:

ODBIORCA WSPARCIA:

.....

.....